

Obrazac s informacijama o usluzi eGotovina

Obavijest o pružatelju usluge	
Naziv	Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo
MB	3777928
OIB	87939104217
Sjedište	Jurišićeva 4, 10 000 Zagreb

Opis glavnih značajki proizvoda	
Naziv	eGotovina
Opis usluge	<p>eGotovina je usluga mobilnog bankarstva za fizičke osobe koja korisnicima nudi podizanje gotovine na bankomatu bez kartice.</p> <p>Odabirom računa terećenja i iznosa kreira se kod od 9 nasumičnih brojeva koji se unose na bankomat Banke u svrhu podizanja gotovine bez kartice.</p>
Uvjeti	Usluga je dostupna svim korisnicima mobilnog bankarstva za fizičke osobe.
Raspolaganje sredstvima	Za eGotovinu moguće je terećenje domicilnih transakcijskih računa po kojima je klijent vlasnik i/ili opunomoćeniku okviru dnevnog i mjesečnog limita za eGotovinu.
Limiti i ograničenja za eGotovinu	<p>Ukupan dnevni limit za podizanje gotovine bez kartice iznosi 530,00 eur neovisno o računu terećenja. Dnevni limit od 530,00 eur se odnosi samo na eGotovinu – ostali kanali izravnog bankarstva i kartice imaju svoje limite.</p> <p>Ukupan mjesečni limit za podizanje gotovine bez kartice iznosi 1.320,00 eur neovisno o računu terećenja. Mjesečni limit od 1.320,00 eur se odnosi samo na eGotovinu – ostali kanali izravnog bankarstva i kartice imaju svoje limite.</p> <p>Kod ima rok valjanosti od 60 minuta računajući od kreiranja istog. U slučaju isteka roka valjanosti koda, novac će biti vraćen na račun koji je ranije odabran za terećenje.</p>
Promjene statusa zahtjeva za eGotovinu	Pregled zahtjeva za eGotovinu dostupan je u mHPB aplikaciji. Podaci koje sadrži svaki pojedini zahtjev su: kod za podizanje gotovine bez kartice, status koda, datum kreiranja koda, račun terećenja, iznos u eurima te referentni broj.

HRVATSKA POŠTANSKA BANKA, dioničko društvo

	<p>Zahtjevi mijenjaju status sukladno nastalim promjenama i moguća su 4 statusa: <i>Kreiran</i> (kod dobiva ovaj status odmah prilikom kreiranja), <i>Istekao</i> (po isteku roka od 60 minuta kod mijenja status iz kreiran u istekao), <i>Iskorišten</i> (status podrazumijeva da je kreirani kod iskorišten na bankomatu te da su sredstva isplaćena) i <i>Poništen</i> (ovaj status je moguć samo ako se kod koji je u statusu <i>Kreiran</i> otkaže u poslovnici Banke).</p> <p>U slučaju isteka ili otkaza koda, novac se vraća na transakcijski račun koji je prethodno bio terećen. Kodove sa statusom <i>Istekao</i>, <i>Iskorišten</i> i <i>Poništen</i> nije moguće otkazati.</p>
Obavješćavanje o prometu eGotovine	Iznos terećenja računa za eGotovinu vidljiv je na mjesečnom izvratku te u prometu po transakcijskom računu vidljivom na uslugama internetskog i mobilnog bankarstva.
Dostupnost informacija	Na mHPB-u je dostupna informacija o lokacijama bankomata za isplatu eGotovine. Dodatne informacije o usluzi dostupne su na internetskim stranicama Banke.

Kamate, naknade i dodatni troškovi eGotovine

Naknade	Klijent ne plaća Banci naknadu za kreiranje kodova i podizanje eGotovine.
Dodatni troškovi	Po osnovi eGotovine, nema dodatnih troškova za klijenta.

Ostale važne značajke

Blokada računa	Kod za podizanje eGotovine nije moguće kreirati s blokiranog računa.
Raspolaganje sredstvima	Kod za podizanje eGotovine nije moguće kreirati s računa na kojem nema raspoloživih sredstava.
Blokada mHPB-a	Banka provodi blokadu mHPB-a na zahtjev Klijenta ili samostalno na temelju objektivno opravdanih razloga sukladno Općim uvjetima poslovanja za korištenje usluga izravnog bankarstva za fizičke osobe.
Prijava gubitka/krađe mobilnog uređaja	U slučaju gubitka mobilnog uređaja, potrebno je kontaktirati Banku te tražiti blokadu mHPB-a.

Osnovne informacije o eGotovini	Informacije o eGotovini, korisničke upute i ostala dokumentacija dostupni su u centrima Banke te na internetskim stranicama www.hpb.hr .
---------------------------------	--

Ostalo

Opći uvjeti poslovanja	Opći uvjeti poslovanja Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo za korištenje usluga izravnog bankarstva za fizičke osobe.
Način podnošenja prigovora / rješavanje sporova	<p>Klijent podnosi prigovor Banci na jedan od sljedećih načina:</p> <ul style="list-style-type: none">• predajom pisanog prigovora u bilo kojem centru Banke ili poštanskom uredu HP – Hrvatske pošte d.d.• pozivom Kontakt centra na broj telefona 0800 472 472• dostavom pismenog prigovora na adresu: Hrvatska poštanska banka dioničko društvo, Ured za upravljanje• dostavom prigovora elektroničkom poštom na sljedeće adrese: hpb@hpb.hr, kvalitetausluge@hpb.hr <p>Banka će odgovoriti Klijentu na uredno zaprimljeni prigovor najkasnije u roku od 7 (sedam) radnih dana od dana njegovog zaprimanja.</p> <p>Klijent i Banka rješavanje međusobnih spornih odnosa mogu povjeriti Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore podnošenjem prijedloga za mirenje.</p> <p>Za sve sporove koje proizlaze iz Ugovora ili su u vezi s njim mjesno je nadležan sud u Zagrebu, izuzev ako Banka i Klijent ne ugovore drugačije.</p>
Kontakt	Besplatan info telefon Kontakt centra Banke 0800 472 472 email: hpb@hpb.hr Internetska stranica banke: www.hpb.hr Centri Banke Poštanski ured HP - Hrvatske pošte d.d.
Datum	Lipanj, 2024. godine